

① SOFTWARE E APPLICAZIONI

Domande frequenti

🇬🇧 SOFTWARE AND APPLICATIONS

Frequently asked questions

EXCGLA01, SYNERGY

Quali sono le operazioni da considerare quando si vuole connettere il gateway data logger EXCGLA01 ad una installazione di Synergy on site?

I passaggi necessari se si desidera utilizzare EXCGLA01 su un'installazione di Synergy diversa dal cloud LOVATO Electric sono i seguenti:

- 1) Aggiornare Synergy all'ultima versione;
- 2) Aggiornare i driver di Synergy all'ultima versione. Entrambi gli aggiornamenti sono disponibili sul sito LOVATO Electric alla pagina <https://www.lovatoelectric.com/DocumentManagement.aspx?id=136>
- 3) Importare in Synergy gli scenari (Accedendo come amministratore a Synergy, scegliere Utilità->Importa Scenario, scaricare il file cliccando su "download" e importarlo).

Su EXCGLA01:

- 4) Aggiornare il software all'ultima versione, prelevando l'aggiornamento sempre dal sito internet LOVATO Electric alla pagina <https://www.lovatoelectric.com/DocumentManagement.aspx?id=308>
- 5) Accedendo a EXCGLA01, nell'area amministrazione inserire nel parametro http remoto l'URL per la connessione secondo lo schema <http://<synergy ip>:<synergy port>/api/gl/Excgl a/Send>
- 6) Inserire le stesse credenziali utilizzate per accedere a Synergy.

What are the operations to consider when the user wants to connect the gateway data logger EXCGLA01 to an installation of Synergy on site?

The steps required to connect EXCGLA01 to a Synergy installation different from LOVATO Electric Cloud are as follows:

- 1) Update Synergy to the latest version.
- 2) Update Synergy drivers to the latest version. Both updates are available on the LOVATO Electric website at <https://www.lovatoelectric.com/DocumentManagement.aspx?id=136>
- 3) Import the scenarios into Synergy (by logging into Synergy as administrator, choose Utilities-> Import Scenarios, download the file by clicking on "download" and import it).

On EXCGLA01:

- 4) Update the software to the latest version, downloading the update file from the LOVATO Electric website at <https://www.lovatoelectric.com/DocumentManagement.aspx?id=308>
- 5) By accessing EXCGLA01, in the administration area enter the URL for the connection in the http remote server parameter according to the scheme <http://<synergy ip>:<synergy port>/api/gl/Excgl a/Send>
- 6) Enter the same credentials used to log into Synergy.