



LOVATO ELECTRIC S.P.A.

24020 GORLE (BERGAMO) ITALIA
 VIA DON E. MAZZA, 12
 TEL. 035 4282111
 TELEFAX (Nazionale): 035 4282200
 TELEFAX (International): +39 035 4282400
 Web www.LovatoElectric.com
 E-mail info@LovatoElectric.com



SOFTWARE E APPLICAZIONI

Domande frequenti



SOFTWARE AND APPLICATIONS

Frequently asked questions

SYNERGY

Ogni quanto tempo vengono aggiornati i dati negli indicatori di Synergy e per quanto tempo rimangono validi?

Gli indicatori di Synergy (strumenti a lancetta, contatori, barre analogiche, ...) vengono aggiornati con un tempo minimo di 5 secondi. Se le condizioni di rete non consentono il rispetto di questo tempo di campionamento, l'ultimo dato raccolto viene mantenuto fino a quando è possibile interrogare di nuovo il dispositivo in campo per ottenere dati freschi. Gli indicatori mantengono l'ultimo dato acquisito per un tempo massimo di due minuti e mezzo. Trascorso tale tempo il dato è considerato troppo vecchio e viene eliminato: l'indicatore mostra un dato "vuoto" (trattini, zeri o altro a seconda del tipo di indicatore) per segnalare l'interruzione della comunicazione. Qualora si desiderasse mantenere il dato per un tempo più lungo (perché, ad esempio, associato ad un valore raccolto da un data log con tempo di campionamento superiore ai 2 minuti), è possibile selezionare all'interno della configurazione dell'indicatore l'opzione "Indicatore senza scadenza" che prolunga il mantenimento del dato fino a 24 ore.

How often is the data in Synergy indicators updated and how long does it remain valid?

The indicators in Synergy (gauges, counters, analog bars, ...) are updated with a minimum time of 5 seconds. If network conditions do not allow compliance with this sampling time, the last data collected is kept until the device in the field can be queried again to gather fresh data. The indicators keep the last data acquired for a maximum time of two and a half minutes. After that time, the data is considered too old and is eliminated: the indicator shows an "empty" data (dashes, zeros or other according to the type of indicator) to signal the interruption of communication. If the data has to be kept for a longer time (because, for example, it is associated with a value collected from a data log with a sampling time of more than 2 minutes), the option "Indicator without expiration" can be selected extending the data retention up to 24 hours.