



**LOVATO ELECTRIC S.P.A.**  
 24020 GORLE (BERGAMO) ITALIA  
 VIA DON E. MAZZA, 12  
 TEL. 035 4282111  
 TELEFAX (Nazionale): 035 4282200  
 TELEFAX (Internazionale): +39 035 4282400  
 Web [www.LovatoElectric.com](http://www.LovatoElectric.com)  
 E-mail [info@LovatoElectric.com](mailto:info@LovatoElectric.com)



**GATEWAY - DATA LOGGER  
 MODEM 2G/3G**

- Frequently asked questions
- Domande frequenti

**EXCGLA01  
 EXCGLAX1**



**Lovato electric**
Devices
Orange English

- Devices
- Pages
- Data log
- Charts
- Channels
- Settings
- Logout

Search device

	LAST READ	ID	STATUS	SCENARIO	DESCRIPTION	MODEL	SERIAL NUMBER	CHANNEL	MODBUS NODE ADDRESS
<input type="checkbox"/>	02/12/2020 15:17:15	46	Enabled	Basic	LRD20-SP11	LRD20 (0,99)		Serial port	11
<input type="checkbox"/>	02/12/2020 15:15:11	45	Enabled	Automatic transfer switch	ATL900	ATL900 (6,6)	17140027	Serial port	8
<input type="checkbox"/>	02/12/2020 15:17:01	29	Enabled	Stand alone	RGK800SA	RGK800SA (18,18)	198600666	Serial port	7
<input type="checkbox"/>	02/12/2020 15:15:08	28	Enabled	PFC	DCR68	DCR68 (11,99)	184000666	10.39.0.232:1601	1
<input type="checkbox"/>	09/11/2020 14:48:02	27	Enabled	PFC	DCRL8	DCRL8 (3,99)	18110218	Serial port	3

Chart - Filter
SEARCH

Display time:  Show last:

Fixed scale

Legend:

- 401 - PT Generale Cucina Active Energy - Import Delta
- 402 - PT Luce Cucina Active Energy - Import Delta
- 403 - PT Ausiliari Cucina Active Energy - Import Delta
- 421 - PP Generale Lovato Cafè Active Energy - Import Delta

DATE	KWh EQV	PF TOY	KVAR EQV	KWh L1	A L1	V L1	PF L1	KVAR L1	KWh L2	A L2	V L2	PF L2	KVAR L2	KWh L3	A L3
02/12/2020 15:20:00	2.76	0.72	2.66	0.72	4.84	227.96	0.65	0.84	1.77	10.60	226.70	0.74	1.62	0.26	1.46
02/12/2020 15:15:00	2.22	0.80	1.67	0.38	2.33	227.86	0.72	0.37	1.15	6.12	227.01	0.82	0.79	0.70	3.79
02/12/2020 15:10:00	2.89	0.74	2.60	0.97	6.63	220.46	0.64	1.16	1.55	8.79	227.75	0.78	1.26	0.36	1.77
02/12/2020 15:05:00	2.22	0.80	1.65	0.38	2.33	227.39	0.72	0.37	1.48	8.15	226.28	0.80	1.11	0.36	1.75
02/12/2020 15:00:00	3.62	0.76	3.11	1.41	9.02	227.20	0.68	1.50	1.22	6.36	226.89	0.85	0.76	0.98	5.72
02/12/2020 14:55:00	3.27	0.82	2.29	1.73	8.49	228.46	0.89	0.88	1.28	7.66	228.02	0.73	1.20	0.26	1.46
02/12/2020 14:50:00	5.38	0.93	2.18	1.92	9.96	228.03	0.84	1.21	0.58	4.19	227.90	0.77	0.47	2.96	13.19
02/12/2020 14:45:00	13.12	0.99	1.51	4.87	22.59	226.54	0.95	1.58	3.33	15.06	226.40	0.98	0.72	4.94	22.03
02/12/2020 14:40:00	5.47	0.93	2.21	1.65	8.19	227.13	0.89	0.86	0.79	4.87	226.55	0.72	0.77	3.02	13.57

Quali sono i prerequisiti da considerare per sfruttare al meglio EXCGLA01?

- I dispositivi da monitorare devono essere dotati di porta RS485 o ethernet;
- EXCGLA01 deve poter essere collegato alla rete locale (LAN), preferibilmente con IP statico o in alternativa con IP dinamico assegnato da DHCP server in cui viene associato il MAC address di EXCGLA01 ad un IP fisso;
- L'indirizzo IP assegnato a EXCGLA01 deve poter navigare in internet se si desidera trasferire i dati ad un server remoto.

Quanti dispositivi è possibile collegare a EXCGLA01?

I dispositivi possono essere liberamente distribuiti tra la connessione seriale e la porta ethernet per un totale complessivo di 31.

Cosa occorre verificare se EXCGLA01 non è in grado di riconoscere automaticamente i dispositivi collegati?

Solo alcuni dispositivi LOVATO Electric possono essere automaticamente riconosciuti. In ogni caso verificare:

- che il nodo modbus di ogni dispositivo, sia su canale ethernet che seriale, sia unico e compreso nell'intervallo impostato nella sezione "canali" di EXCGLA01

Starting modbus address —  
1

Last modbus address —  
21

- il corretto cablaggio della rete RS485;
- le impostazioni delle porte seriali sui dispositivi (vedere manuale utente);
- il funzionamento della connessione ethernet, osservando i led della porta RJ45 che devono risultare entrambi accesi o lampeggianti;
- le impostazioni delle porte ethernet sui dispositivi (vedere manuale utente);
- che le regole della rete LAN permettano a ciascun dispositivo collegato sulla porta ethernet di raggiungere EXCGLA01 sulla porta 1000.

Se il dispositivo non può essere riconosciuto, è sempre possibile aggiungerlo manualmente (vedere manuale utente).

Which are the pre-requisites to be considered to take the most of EXCGLA01?

- The devices to be monitored must be equipped with RS485 or ethernet ports;
- EXCGLA01 must be connected to the local network (LAN), possibly by a static IP address or a dynamic IP assigned by a DHCP server where EXCGLA01 MAC address is coupled to a known IP;
- The IP address assigned to EXCGLA01 must be enabled to browse the internet if data transfer to remote servers is desired.

How many devices can be connected to EXCGLA01?

The devices can be freely distributed between the RS485 and the ethernet port until the max number of 31 devices.

What is to be verified if EXCGLA01 is not able to automatically recognize the connected devices?

Not all the LOVATO Electric devices can be automatically recognized. In any case, verify:

- that the modbus node is unique and included between the values set in EXCGLA01 "channel" section for both the serial and ethernet channels

Starting modbus address —  
1

Last modbus address —  
21

- the correct RS485 network wiring;
- the serial port settings on the devices (see user's manual);
- the operation of the ethernet channel, by observing the RJ45 port leds which should be both on or flashing;
- the ethernet port settings on the devices (see user's manual);
- that the LAN network rules let each device connected to ethernet to reach EXCGLA01 on port 1000.

If the device cannot be recognized, it is always possible to manually add it (see user's manual).

Quale è l'URL da inserire nelle impostazioni di EXCGLA01 per collegarlo al server di Synergy Cloud?

Synergy Cloud è raggiungibile da EXCGLA01 all'indirizzo <https://monitoring.lovatoelectric.com/api/gl/Excgla/Send>

Quali controlli devono essere effettuati se i dati sono raccolti da EXCGLA01, ma non inviati a Synergy Cloud?

Bisogna verificare che EXCGLA01 possa raggiungere il server remoto. Controllare l'URL inserito e utilizzare l'apposito test nella sezione "Area amministrazione" di EXCGLA01.



Inoltre, deve esistere un account per l'utente su Synergy cloud, registrato tramite l'apposito portale <https://cloud.lovatoelectric.com>; le stesse credenziali vanno inserite anche in EXCGLA01 nella sezione "Area amministrazione"/"server remoto".

Quali controlli devono essere effettuati se i dati sono raccolti da EXCGLA01, ma non inviati al server remoto?

Bisogna verificare che EXCGLA01 possa raggiungere il server remoto. Controllare l'URL inserito e utilizzare l'apposito test nella sezione "Area amministrazione" di EXCGLA01.



Il collegamento ad un server remoto è obbligatorio per il funzionamento di EXCGLA01?

Qualora non fosse possibile o richiesto gestire i dati raccolti su un server remoto, EXCGLA01 offre l'interfaccia web integrata tramite la quale è possibile comunque scaricare i dati in file Excel o CSV.

Which is the URL to be set in the EXCGLA01 settings to connect it to Synergy Cloud server?

Synergy Cloud is reachable by EXCGLA01 at <https://monitoring.lovatoelectric.com/api/gl/Excgla/Send>

Which points should be checked if the data is collected by EXCGLA01, but not sent to Synergy Cloud?

It is necessary to verify if EXCGLA01 can reach the remote server. Check the set URL and run the dedicated test in "Administration area" section in EXCGLA01.



Furthermore, an account for a Synergy Cloud user must exist, being registered by the dedicated portal <https://cloud.lovatoelectric.com>; the same credentials should be entered in EXCGLA01 as well in the relevant section "Administration area"/"Remote server".

Which points should be checked if the data is collected by EXCGLA01, but not sent to the remote server?

It is necessary to verify if EXCGLA01 can reach the remote server. Check the set URL and run the dedicated test in "Administration area" section in EXCGLA01.



Is the connection to a remote server mandatory to work with EXCGLA01?

When the connection to a remote server is not possible or not required, EXCGLA01 offers the built-in web interface by which all data can be downloaded to Excel or CSV files.

## Come si effettua l'aggiornamento software di EXCGLA01?

In caso di rilascio di nuove versioni delle applicazioni software presenti in EXCGLA01, occorre scaricare i file necessari dal sito web [www.lovatoelectric.com](http://www.lovatoelectric.com) andando nella pagina del prodotto ed effettuare in sequenza le seguenti operazioni.

- 1) Scompackare l'archivio scaricato e verificare la presenza di questa cartella:
  - a. cartella "updateV1.0\_V2.1".
- 2) Copiare le cartelle "src" e "Lovato" e i 2 file contenuti nella cartella "updateV1.0\_V2.1" su una memoria USB vuota. **Attenzione: copiare solo le cartelle "src" e "Lovato" e i due file senza la cartella "updateV1.0\_V2.1".**
- 3) Inserire la memoria nella porta USB di EXCGLA01; EXCGLA01 genera una serie di segnalazioni acustiche (bip) diverse, fino all'ultima costituita da tre bip consecutivi (fine aggiornamento). **L'aggiornamento può richiedere fino a 15 minuti.** Estrarre a questo punto la memoria USB e spegnere e riaccendere EXCGLA01.
- 4) Riavviare il browser sul PC; qualora nella parte inferiore della pagina non si presentasse la versione aggiornata dell'applicazione (vedi sotto), premere la combinazione di tasti CTRL+F5 per rinfrescare la cache.

GATE-LOGGER WS 2.1 DB: [2.1] - build timestamp: 2020-11-30T14:20:07ZUTC

EXCGLA01 è pronto con il nuovo aggiornamento.

Sulla memoria USB è stata salvata anche una copia della precedente versione, all'interno della cartella "backup", rendendo quindi possibile ripristinare EXCGLA01 al punto appena prima l'inizio dell'aggiornamento eseguito.

## Cosa fare se la navigazione tramite il web server integrato risulta lenta?

L'applicazione web sfrutta alcuni oggetti dinamici che possono richiedere l'aggiornamento del proprio browser all'ultima versione.

## Come ci si deve comportare quando il browser presenta un avviso di sicurezza al primo accesso al web server?

I browser richiedono sempre che l'accesso ad un sito sia fatto in https, protocollo che richiede la presenza di un certificato di sicurezza sul server (EXCGLA01 in questo caso). Dato che la navigazione è pensata per

## How to upgrade the software running on EXCGLA01?

In case of new software releases of the applications loaded in EXCGLA01, the upgrade files should be downloaded from [www.lovatoelectric.com](http://www.lovatoelectric.com) in the product page. Run the following steps in sequence.

- 1) Unzip the archive file and verify the presence of the following folder:
  - a. "updateV1.0\_V2.1" folder.
- 2) Copy "src" and "Lovato" folders and 2 files in "updateV1.0\_V2.1" folder to an empty USB memory; **Attention: copy the "src" and "Lovato" folders and files only without "updateV1.0\_V2.1" folder.**
- 3) Insert the memory into the USB port of EXCGLA01; EXCGLA01 generates some different acoustic signals (beeps), until three consecutive beeps (end of upgrade); **the update process can take up to 15 minutes.** Remove the USB memory and switch EXCGLA01 OFF and ON.
- 4) Restart the browser on the PC; if the new application version is not shown (see below) at the bottom side of the page, press CTRL+F5 key combination to refresh the cache.

GATE-LOGGER WS 2.1 DB: [2.1] - build timestamp: 2020-11-30T14:20:07ZUTC

EXCGLA01 is ready with the new software version.

On USB memory a copy of the previous version is saved in "backup" folder, making it possible to restore EXCGLA01 at the point just before the upgrade operation.


## What can I do if the web server browsing results in slow operation?

The web application takes advantage of some dynamic objects which could require the upgrade of the browser to the latest version.

## What can I do when the browser shows a safety warning during the first access to the web server?

The browsers always ask for site access through https, which is a protocol requiring a safety certificate on the server (EXCGLA01 in this case). The surfing is thought for local network usage in this case, so that

uso in rete locale, tale certificato in realtà non è necessario, dunque è sufficiente accettare l'avviso di sicurezza del browser e proseguire.

**Quale è il significato dell'icona  vicino ai dispositivi nella lista visibile tramite interfaccia web?**

L'icona indica che il dispositivo è pronto per iniziare il monitoraggio, ma richiede che l'utente effettui la scelta dello scenario, che può essere selezionato entrando nel menu di modifica del dispositivo.

certificate is not actually necessary: simply accept the safety warning and go on using the application.

**Which is the meaning of  icon close to the devices in the list available in the web interface?**

The icon indicates that the device is ready to start the monitoring, but the user is asked for selecting the proper scenario by entering a choice in the "modify" menu of the device.